

## Förvaltningsberättelse 2003

### En positiv och aktiv kvalitetsutveckling

Rådet för byggkvalitet, BQR är en ideell förening med uppgift att främja samverkan, stärka kvalitetsutvecklingen och verka för ett ökat engagemang kvalitetsfrågor inom bygg, anläggnings och fastighetssektorn. Rådet är också forum för samverkan mellan sektorns samtliga aktörsgrupper där kvalitetsfrågor av övergripande karaktär kan behandlas i en kreativ miljö. BQR bildades år 2000 efter ett omfattande förarbete på initiativ av regeringer

BQRs verksamhetsidé är att utifrån gemensam helhetssyn och grundläggande värderingar utvärdera och påverka hela sektorns kvalitetsutveckling i riktning mot noll fel, nöjda kunder och ändamålsenliga produkter samt ökad konkurrenskraft. Med vision att en positiv kvalitetsutveckling ska genomsyra sektorn är BQRs strategi att utgå från ett byggherreperspektiv på den s k kvalitetskedjan och ett arbetssätt med Best Practice", dvs att värdera goda exempel, analysera och dra erfarenheter samt sprida information och initiera relevanta åtgärder.

Det råder stor överensstämmelse om behovet av kvalitetsutveckling i byggande och förvaltning av byggnader och anläggningar. Det gäller såväl kvalitet i utförandet som kvalitetsaspekter relativt kunder, ägare och samhälle samt övergripande frågor om kompetens och "image". Det gäller också behovet av förändrade processer och samverkan samt ökad helhetssyn och långsiktighet.

### Garantiprojektet 2003

Rådet för byggkvalitet, BQR, anser att förlängda garantier är ett sätt att främja en positiv kvalitetsutveckling inom bygg- och fastighetssektorerna. BQR har därför valt att inledningsvis prioritera garantitidens längd som uttryck för ett utvecklat långsiktigt ansvarstagande som rör samtliga aktörer. Med stöd av 25 avtalsparter har BQR genomfört *Garantiprojektet 2003* för att kartlägga förutsättningar och exemplifiera möjligheter till 10-åriga garantitider vid nyproduktion/ombyggnad. Tidsperspektivet 10 år är valt som kommunicerbart mål.

Resultat från *Garantiprojektet 2003* redovisas i rapport med titel "10-åriga garantier". Mål och medel för kvalitetsutveckling inom byggande och förvaltning". Rapporten bekräftar bl a att:

- Garantier är ett medel för att driva kvalitetsutvecklingen i sektorn. Garantier är också ett uttryck för kvalitet och en symbolfråga för sektorns positiva image. Garantitiden kan förlängas stegvis.
- Förlängda garantier skärper kraven på byggherren och lyfter fram byggherrefunktionens och även förvaltningens strategiska betydelse.
- Beställares krav på längre garantitider ger incitament för kvalitetsutveckling hos utförarna. Omvänt ger aktörernas kvalitetsutveckling möjlighet att erbjuda längre garantier som konkurrensmedel.

- Förlängda garantier ger incitament för att vidareutveckla bygg- och förvaltningsprocessen med ny och bättre samverkan mellan aktörerna och möjligheter till nya roller och affärsidéer. Det gäller under såväl projektering och utförande som drift och underhåll under garantitiden.

Ett införande av längre garantitider är möjligt. Styrelsen rekommenderar därför BQRs medlemmar att på lämpliga sätt tillämpa de resultat som redovisas i rapporten samt ta initiativ till fortsatt utveckling av praktiska arbetsformer. Styrelsen avser stödja en fortsatt utveckling av förlängda garantier inom ramen för BQRs verksamhetsidé, såväl genom åtgärder för kommunikation som utveckling av praktiska tillämpningar. Det gäller också metoder för utvärdering av demoprojekt i syfte att främja erfarenhetsåterföring samt kompetens- och kvalitetsfrämjande processutveckling.

#### **Övrig projektverksamhet**

Styrelsen har enligt gällande verksamhetsprogram initierat en förstudie om "Best Practice" som syftar "Bästa Verksamhetsledningssystem för kvalitetskedjan". Förstudien genomförs i samarbete med SIQ och med ledning av erfarenheter från bl a Rethinking Construction i England. Resultat kommer att presenteras vid BQRs årsmöte i maj 2004.

Programidén innebär i korthet att utveckla och tillämpa en modell för utvärdering av projekt (goda exempel) med avseende på vissa målkriterier och drivkrafter. Analys av drivkrafter ska syfta till generella slutsatser om vad som konstituerar ett bra verksamhetsledningssystem och dess användning, samt ge underlag för information och initiering av förbättringsåtgärder.

#### **Medlemsseminarium**

Ett första medlemsseminarium om "Erfarenheter av kvalitetsledningssystem" genomfördes den 20 november 2003. Seminariet bekräftade nödvändigheten av att ledarskap, kompetens och formella ledningssystem är integrerade i berörd verksamhet, dvs den helhetssyn som är utgångspunkt för BQRs verksamhetsidé. Resultat från seminariet är vägledande för förstudien om "Best Practice".

#### **BQRs roll**

Frågan om BQRs roll är ett återkommande tema i styrelsen liksom bland BQRs medlemmar. Styrelsen har skrivit till regeringen och erbjudit BQR som plattform för ett föreslaget regeringsinitiativ om ett svenskt Rethinking Construction – ett förslag som vidareutvecklats av Boverket på regeringens uppdrag. Erbjudandet är en profilering av BQRs unika potential enligt ursprunglig verksamhetsidé som sektorns enda organ idag med representation av samtliga aktörsgrupper.

#### **Remisser**

Styrelsen har under 2003 svarat på regeringens remiss om Bygghedningens rapport "Skärpning gubbar" samt remiss från Byggandets kontraktskommitté (BKK) om föreslagen revidering av AB92.

**Information**

En allmän information om BQR och aktuell verksamhet har gjorts tillgänglig på föreningens hemsida – [www.bqr.se](http://www.bqr.se). Denna har också nyttjats som projektplats för Garantiprojektet 2003. Fortsatt utveckling av föreningens hemsida för medlemservice planeras under 2004. En modell med nyhetsbrev till anmälda kontaktpersoner bland BQRs medlemmar har introducerats.

**Extrastämma 10 februari 2003**

Styrelsens inledande arbete under 2001 och 2002 presenterades för medlemmarna vid en extrastämma den 10 februari 2003. Extrastämman gav då sitt stöd till det planerade garantiprojektet och riktlinjer för styrelsens arbete fram till årsmötet.

**Årsmöte 20 maj 2003**

Föreningens årsmöte den 20 maj 2003 bekräftade garantiprojektet utformning och beslutade om ett verksamhetsprogram med fortsatt koncentration på garantifrågorna och tillhörande helhetssyn på den sk kvalitetskedjan. Årsmötet beslutade också att genomföra medlemsseminarier samt att vidareutveckla BQRs roll enligt ovan. Föreningens nästa årsmöte äger rum den 18 maj 2004.

**Medlemmar**

Rådet för Byggkvalitet har under 2003 haft 49 medlemmar varav 48 betalt full avgift (ett basbelopp) och en medlem betalar 25% avgift enligt årsmötets beslut om reducerad avgift för vissa organisationer. När BQR konstituerades och inför extrastämman den 10 februari 2003 var ytterligare 15 medlemmar anmälda men avstod från att fullfölja sitt medlemskap. Inför 2004 har en medlem, Sveriges Byggindustrier, valt att lämna föreningen.

**Styrelse**

Till styrelse valdes vid årsmötet den 20 maj 2003 följande ledamöter: Christina Rogestam, ordförande (Akademiska hus AB), Ann-Christine Svärd, vice ordförande (Fastighetsägarna Sverige), Bo Antoni (Sveriges Byggindustrier), Barbro Engman (Hyresgästföreningen), Hans Ewander (Industrins Byggmaterialgrupp), Tomas Lindencrona (SABO), Ragnar Lorentzon (AP-Fastigheter/Byggherreföreningen), Lars Mellgren (HSB), Ingemar Ståhl (Svensk Teknik & Design), Christer Wadelius, (Finansdepartementet) och Ingvar Ygberg (Installatörerna). Från årskiftet 2004 har Bo Antoni lämnat styrelsen och ersatts av sin suppleant Olle Ehrlén (NCC).

Styrelsen har under 2003 haft totalt 8 protokollförda möten.

**Kansli**

Kanslifunktionen har under 2003 skötts av Björn Svedinger på konsultbasis enligt avtal med Svedinger Research AB. Administrationen har anpassats till Skatteverkets beslut att den del av BQRs verksamhet som avser medlemservice och utvecklingsprojekt ska vara momspliktig. Förutsättningar för etablering av föreningens kansli kommer att vidareutvecklas under 2004 med mål att genom samverkan med Byggherreforum effektivt nyttiggöra tillgängliga resurser.

**Revisorer**

Revisorer har varit auktoriserade revisorn Bernhard Öhrn (KPMG) och Hans Åke Ivarsson (Göteborgs stad, Lokalförsörjningsförvaltningen). Revisorssuppleanter har varit auktoriserad revisor Björn Flink (KPMG) och Alf Karlsson (Affe i Södertälje).

Styrelsen föreslår att till förfogande stående överskott kronor 488 955, behandlas enligt följande:

Balanseras i ny räkning		<u>488 955</u>
	Summa	<u>488 955</u>

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

## Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2003</i>	<i>2002</i>
Medlemsavgifter		1 855 450	379 215
Övriga intäkter	2	1 675 000	–
		<u>3 530 450</u>	<u>379 215</u>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Föreningens kostnader	1, 3	-684 762	-616 792
Övriga kostnader	4	-2 118 756	–
<b>Rörelseresultat</b>		<u>726 932</u>	<u>-237 577</u>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		452	–
Räntekostnader och liknande resultatposter		-852	–
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<u>726 532</u>	<u>-237 577</u>
<b>Resultat före skatt</b>		<u>726 532</u>	<u>-237 577</u>
Skatt på årets resultat		–	–
<b>Årets resultat</b>		<u>726 532</u>	<u>-237 577</u>

**Balansräkning**

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2003-12-31</i>	<i>2002-12-31</i>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		206 250	–
Övriga fordringar		78 629	–
		<u>284 879</u>	<u>–</u>
<b>Kassa och bank</b>		<u>857 452</u>	<u>153 923</u>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<u>1 142 331</u>	<u>153 923</u>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<u>1 142 331</u>	<u>153 923</u>

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2003-12-31</i>	<i>2002-12-31</i>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Ansamlad förlust		-237 577	–
Årets resultat		726 532	-237 577
		<u>488 955</u>	<u>-237 577</u>
		488 955	-237 577
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		214 531	–
Övriga skulder		–	12 500
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	5	438 845	379 000
		<u>653 376</u>	<u>391 500</u>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<u>1 142 331</u>	<u>153 923</u>

**Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser**

<i>Belopp i kr</i>	<i>2003-12-31</i>	<i>2002-12-31</i>
<b>Ställda säkerheter</b>	Inga	Inga
<b>Ansvarsförbindelser</b>	Inga	Inga

## Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

*Belopp i kr om inget annat anges*

### Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen.

### Fordringar

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

### Not 1 Anställda och personalkostnader

Föreningen har inga anställda. Inga arvoden har utbetalats.

### Not 2 Övriga intäkter

	2003	2002
Garantiprojektet 2003	1 675 000	–
	<u>1 675 000</u>	<u>–</u>

### Not 3 Föreningens kostnader

	2003	2002
Revisionsuppdrag, KPMG	-56 000	-12 500
Administrativa kostnader	-103 866	-26 334
Konsultarvoden, övriga	-524 896	-577 958
	<u>-684 762</u>	<u>-616 792</u>

### Not 4 Övriga kostnader

	2003	2002
Garantiprojektet 2003	1 936 476	–
Ovrig projektverksamhet	182 280	–
	<u>-2 118 756</u>	<u>–</u>

**Not 5 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	<i>2003-12-31</i>	<i>2002-12-31</i>
Medlemsavgifter 2003	–	379 000
Garantiprojektet 2003	398 687	–
Övriga poster	40 158	–
	<hr/> 438 845	<hr/> 379 000

**Stockholm den 2004-03-29**

Christina Rogestam  
*Ordförande*

Ann-Christine Svärd  
*Vice ordförande*

Barbro Engman

Lars Mellgren

Olle Ehrlén

Ingemar Ståhl

Hans Ewander

Ingvar Ygberg

Tomas Lindencrona

Christer Wadelius

Ragnar Lorentzon

Vår revisionsberättelse har avgivits 2004-03-

Bernhard Öhrn  
*Auktoriserad revisor*

Hans Åke Ivarsson